

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 - Algemeen**

- 1.1. Bij twijfel over de interpretatie van de algemene voorwaarden dient dit kenbaar te worden gemaakt aan Mephix alvorens een overeenkomst wordt gesloten.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Mephix en opdrachtgevers.

### **Artikel 2 - Offertes**

- 2.1. Offertes van Mephix hebben een geldigheidsduur van 2 weken na afgifte. De vermelde tarieven zijn exclusief BTW, bij het totaalbedrag wordt tevens het bedrag inclusief 21% BTW vermeld.
- 2.2. Aan offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.3. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Mephix tot levering van een gedeelte van de bij de aanbieding inbegrepen diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding automatisch voor navolgende overeenkomsten.

### **Artikel 3 - Technische eisen & documentatie**

- 3.1. Mephix is er niet verantwoordelijk voor dat programmatuur voldoet aan enige technische eisen, normen en/of voorschriften en/of standaarden zoals bijvoorbeeld W3C standaarden, search engine optimized url's, etc. tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Alle technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren producten worden gesteld dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever schriftelijk te worden vermeld.
- 3.3. Mephix is niet verantwoordelijk voor documentatie ten behoeve van het gebruik van de te leveren producten tenzij anders overeengekomen.
- 3.4. Mephix verzorgt standaard cross-browser compatibility voor de volgende browsers met minimale versie aanduiding: Internet Explorer 8, Firefox 3 en Google Chrome 5, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 4 - Garantie**

Mephix staat garant dat programmatuur zal voldoen aan de vooraf schriftelijk vastgelegde eisen.

### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

- 5.1. Mephix is niet aansprakelijk voor verlies of schade van, aan of door geleverde programmatuur of diensten, wanneer is overeengekomen dat de ontwikkeling van het product plaatsvindt op servers van derden.
- 5.2. Na in gebruikname van programmatuur en / of systemen en / of geleverde diensten door Mephix draagt de opdrachtgever hiervoor zelf de verantwoording.
- 5.3. Indien de opdrachtgevende partij bewust schade aanricht aan programmatuur danwel producten van derden danwel servers of enig ander in relatie tot Mephix zal de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade.
- 5.4. Mephix is niet aansprakelijk voor verlies of schade door overmacht of vertraging in de oplevering van de programmatuur danwel in de uitvoering van overeengekomen diensten.

## **Artikel 6 - Betaling**

6.1. Mephix hanteert een betalingstermijn van 21 dagen na oplevering van de programmatuur of geleverde werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

6.2. Is de opdrachtgever in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen aan Mephix, dan komen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever of licentienemer. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd als buitengerechtelijke incassokosten 10% van de openstaande som. Indien Mephix aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

6.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Mephix en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Mephix onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 7 - Overmacht**

Onder overmacht voor Mephix wordt tevens begrepen arbeidsongeschiktheid of verhindering van een van haar medewerkers danwel veroorzaakte schade door derden aan programmatuur en / of servers van Mephix.

## **Artikel 8 - Rechten en verplichtingen**

8.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met Mephix zonder schriftelijke toestemming van Mephix aan derden over te dragen.

8.2. De opdrachtgever is verplicht om Mephix in staat te stellen om problemen omtrent de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Mephix op te lossen. In ieder ander geval behoudt Mephix het recht op de overeengekomen vergoeding voor haar geleverde programmatuur danwel diensten.

8.3. Mephix behoudt zich het recht om de opdrachtgever te herinneren aan openstaande facturen via de bij Mephix kenbaar gemaakte communicatiemogelijkheden.

## **Artikel 9 - Onderhoudscontracten**

9.1. Bij vroegtijdige contractbreuk door de afnemende partij dient een afkoopsom betaald te worden die gelijk is aan 80% van het resterende totaalbedrag. Mephix heeft het recht deze in 1 keer te incasseren

9.2. Bij misbruik van onze services en diensten heeft Mephix het recht het contract per direct te verbreken zonder enige financiële verplichting naar de andere partij.

## **Artikel 10 - Annulering overeenkomst**

10.1. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst met Mephix tussentijds opzegt, zal opdrachtgever niettemin de overeengekomen vergoeding verschuldigd blijven.

10.2. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Mephix bevoegd de opdracht te annuleren. In dat geval is opdrachtgever de helft van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

**Artikel 11 - Geschillen**

11.1. De opdrachtgever dient alvorens een overeenkomst wordt gesloten de doorverkoop van programmatuur welke door Mephix is ontwikkeld kenbaar te maken aan Mephix

11.2. Wanneer programmatuur wordt doorverkocht aan derden zonder dat Mephix daarvan vooraf op de hoogte is gesteld heeft Mephix het recht een vergoeding te eisen in valuta welke redelijkerwijs in verhouding staat met de opbrengst hiervan.

11.3. Mephix behoudt zich het recht om de door haar ontwikkelde programmatuur danwel geleverde diensten in een overeenkomst te repliceren en toe te passen voor commerciële doeleinden tenzij anders overeengekomen.

11.4. Op de overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**Artikel 12 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Mephix.com en kunnen op verzoek worden toegezonden. Van toepassing is steeds de laatst beschikbare versie danwel de versie zoals die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.